

It-transcript ta' dan l-ilment datat 20-Gunju-2020 qed miktub ittajpat aktar 'l isfel

Reference No. MHS/COMPL/ \_\_\_\_\_/20 \_\_\_\_\_

Complaints / Compliments  
Mental Health Services

Customer Care Unit  
Mental Health Malta  
Attard

Tel: 2330 4444 / 4445

Email: [customercare.mhs@gov.mt](mailto:customercare.mhs@gov.mt)

Kindly fill in this form if you would like to submit a complaint/compliment. Personal details and contact numbers are optional.

Date: Saturday 20th June 2020

Ward/Unit/Clinic/Centre/Other: Male Ward 1

Name and Surname: NICHOLAS SECCII I.D. No. \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Email address: \_\_\_\_\_ Mob: \_\_\_\_\_

User/Relative/Staff/Responsible Carer/Other – please specify: \_\_\_\_\_

Date & Time of incident (if applicable): as from 12. June. 2020

Complaint / Compliment:

skont il-Mental Health Act 2012 u l-harsiet wara, Artikolu 3.1-r jgħod li l-pazjent għandu jkollu "Free and unrestricted communication with the outside world when receiving treatment in a licenced facility unless such freedom is detrimental to the patient's health or it impinges on the rights and freedoms of other people."

Jien għadni sempliċement messagġ idment quddiem il-Customer Care u l-CEO ta' MHM b'lejn posthom jgħidli jgħidli jgħidli li l-pazjenti d-deserta u liex insostnaw l-argument ta' l-videw ta' Staff riqed il-lejl kollu u sajjegħ li jgħidli kamm flus għal dan, għandu jkollu kamm flus għal din il-EI deserta li l-pazjenti stgħ, spjegat "manful of MHM, għandni Level 1, li jindjoni għadni miegħi 24x7 u li "Restriction of communication" bi ksur sfacciat ta' l-istess artikolu 3.1-r minkejje li artikolu "let's avoid ... people." Flak ta' dan passu kienet dan l-istess (PTO)

Receiving Officer: Name, Surname & Grade: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Acknowledgement sent on \_\_\_\_\_ by \_\_\_\_\_

This document contains no personal data (including ID) for the purpose of providing you with better and services at all times. It is therefore to be destroyed upon the date of completion of the service provided and you may be contacted if necessary.

Cont. of report if necessary

ged gabbuze u keicewh, gtemiltada cover-up, kellytkuh thamply jabbuze  
jor god wagt il-tin maxxtol u vilmant jettles il-toilets tal-pazjent na jmorru  
iff kaxxawhom u jgajmuh u jien il-whistleblower gtemiltada vendetta minni  
jgħali MWI kelli jgħali don l-istess artiklu jabbuze galor u jor god l'nothor mistq  
Ukoll don l-istess artiklu 3.1.r jgħali access b'ax rikkomunikta ma min  
irrid u f'dan l-istess irrid rikkomunikta mal-Paliziya fuq don l-abbuz  
u jgħali kaxxawhom abbażi mill-Psikjatra David Cassar. Othi Boreen Feroci digi  
l'bet lill-Kummissar jor għas-Sitta Mentell John Cechwa u lill-istess Cassar  
l'bet b'ax midher quddiem il-Paliziya imra koga' na sar xejn għax il-trajn  
standom x'jabbuz, bil-Malti "standom il-fathom mibkul". Għax god v'Amor  
jgħali don artiklu 3.1.r mete jgħali jgħali quddiem il-Paliziya  
Ukoll xi juneja il-fl-18/6/20, Cassar empel lill-oth' Boreen Feroci fuq skant  
na gaba li na kaxxawhom god nixxi l-piranda, allura jingela f'zejta stress u ngħali  
li ta f'dawn l-otter sentejn u nots mete kaxxawhom fuq il-piranda. Li standom għax  
na tedd u minkuppe don dijrem għax rotli sew, vallepere jgħali bla kura ka  
naraw jgħali għax xi dorbe jgħali jgħali 15-sintomati. Na kard l'flambreni b'ax  
b'semplici-dagge ta' piana. Ukoll othi fit-ment għax b'ax pira għax imra  
Cassar dawware li jgħali tant mentaliz li na mistgħax niffirma. Għax jgħali  
kont fuq piranda wakda Olonzapine 5mg mis-17/12/17 u b'10mg mill-15/4/18 meta kaxxawhom  
vilmant idruppja d-doga għax kont jgħali rukkaj sergħa tal-mill-istess.  
L-argument hu li pazjent othra jingħali piranda u n'jgħali f'doċi form  
laber, imra tajnt, għax kaxxawhom na għax kaxxawhom mentaliz li l-għax  
jgħali jgħali. Mhux kelli kelli tellu u kaxxawhom anki kaxxawhom jgħali  
għax il-Cond-19. Ukoll fl-istess telipnata, Cassar god lill-oth' li jgħali  
se nixxi għax nixxi nixxi MWI sakemm rikkomunikta, li  
ndirretament jgħali lib'ax kaxxawhom l-HWK irrid inkallid l-ewwel pass jgħali  
bil-piranda u l-injections, irrid għax kaxxawhom kaxxawhom il-piranda u minkuppe  
li na kaxxawhom għax jgħali kaxxawhom l-abbuz li kaxxawhom kaxxawhom  
minna f'otter.

Għax għax kaxxawhom kaxxawhom kaxxawhom kaxxawhom kaxxawhom kaxxawhom  
jgħali nixxi quddiem il-Paliziya u se nixxi responsabli, mhux b'ax bi  
kaxxawhom speccat tal-istess artiklu 3.1.r jgħali bla mobile u bla access għax internet  
jed ikkaxxawhom mill-nemme l-vad kaxxawhom, imma ukoll għax kaxxawhom l'ura li  
għax x'ngħali fuq il-laptop u minkuppe f'hekk tal-għax għax  
akter nixxi l-otter innocenterment. Fuq kaxxawhom se nixxi responsabli għax  
kaxxawhom deterjorament li jgħali jgħali fuq sakti u fuq kaxxawhom fuq sakti  
omni li jgħali il-għax kaxxawhom kaxxawhom kaxxawhom kaxxawhom kaxxawhom  
għax. Tatsi li omni ta' 87 sera l'fl-otter għax don kaxxawhom?

Ukoll irrid li jgħali l-Air Condition li l-istess tal-HWK wakħu fit-  
Male Staff room b'ax akter ikkaxxawhom fuq jor god galor u bit-kaxxawhom  
kaxxawhom b'ax min'kaxxawhom jgħali jgħali jgħali jgħali jgħali jgħali jgħali  
Data Protection Statement: All personal data requested is for the purpose of providing you with health care services as necessary. It is processed in accordance with the Data  
Protection Act and as permitted by law. Further information about your data can be obtained on request.

'zom kaxxawhom jgħali ic-ceiling fan ta' MWI tal-kaxxawhom. Jor  
donna lill-otter jgħali kaxxawhom l-otter jgħali kaxxawhom akter jgħali  
lill-pazjent nixxi li jgħali kaxxawhom jgħali akter  
minkuppe mill-doga hi? Ukoll l-istess artiklu 3.1.r għax jgħali kaxxawhom  
na kaxxawhom jgħali jgħali, oth' l-pazjent f'otter MWI irrid kaxxawhom  
access għax mobile u internet

Data: 20-Jun-2020.

Lil: Customer Care tal-isptar Monte Carmeli.

Skont il-Mental Health Act 2002 u li harget wara, Artiklu 3.1.r jghid li l-pazjent ghandu jkollu “free and unrestricted communication with the outside world when receiving treatment in a licenced facility unless such freedom is detrimental to the patient’s health or it impinges on the rights and freedoms of other people.”

Jien ghax sempliciment ressaqt ilment quddiem il-Customer Care u c-CEO ta’ MCH biex fosthom jergghu jqassmu lill-pazjenti d-deserta u biex insostni aktar l-argument hadt video ta’ staff rieqed il-lejl kollu, u saqsejt li jekk hemm flus ghal dan, ghandu jkun hemm flus ghal din il- €1 deserta lill-pazjenti etc., spiccajt maqful f’MW1, ghamluni Level 1 b’indjan ghasa mieghi 24x7 u b’ “restriction of communication” bi ksur sfaccat ta’ l-istess artiklu 3.1.r minkejja li m’hiniex “detrimental ... people.” Flok hadu passi kontra dan l-istaff li qed jabbuza u keccewh, ghamiltulu cover-up, hallejtuh ikompli jabbuza jorqod waqt il-hin tax-xoghol u vilment jaghlaq it-toilets tal-pazjenti ma jmorrux jifflaxjawhom u jqajmuh, u jien il-whistleblower ghamiltu vendetta minni qafaluni MW1 halli fosthom dan l-istaff aktar jabbuza galor u jorqod b’mohhu mistrieh.

Ukoll dan l-istess artiklu 3.1.r jtini access biex nikkomunika ma min irrid u f’dan l-istadju rrid nikkomunika mall-Pulizija fuq dan l-abbuz u fosthom hafna abbuzi mill-Psikjatra David Cassar. Ohti D [REDACTED] diga kitbet lill-Kummissarju ghas-Sahha Mentali John Cachia u lill-istess Psikjatra David Cassar titlob biex nidher quddiem il-Pulizija imma baqa’ ma sar xejn ghax it-tnejn ghandhom x’jahbu, bil-Malti “ghandhom il-faham miblul.” Cioe dawn qed vilment jiksru dan artiklu 3.1.r meta jibqghu jcahduni milli nidher quddiem il-Pulizija.

Ukoll xi jumejn ilu fl-18/6/2020, Cassar cempel lill-ohti D [REDACTED] fejn skont hu gaba li ma kontx qed niehu l-pirmlu, allura jinqala f’zejtu stess u ngibuha li la f’dawn l-ahhar sentejn u nofs meta kont fuq il-pirmlu li skont hu qatt ma hadt u minkejja dan dejjem ghibt ruhi sew, vallapena jhallini bla kura ha naraw jekk qatt xi darba johorgux is-sintomi tal-mard li ttimbrani bih b’semplici daqqa ta’ pinna. Ukoll ohti fil-mument ghandha bzonn firma tieghi, imma Cassar dawwarha li jien tant mentali li ma nistghax niffirma. Issa jien kont fuq pirmla wahda Olanzapine 5mg mis-17/12/17 u b’10 mg mill-5/4/18 meta kien vilment irdupjali d-doza ghax kont ippruvajt nikxef serq ta’ ikel mill-istaff. L-argument hu li pazjenti ohra jinghataw primli u njections f’dozi ferm akbar, imma taf int, fil-kaz taghghom ma gabomx hekk mentali li l-anqas jistghu jiffirmaw. Mhux talli hekk talli whud minnhom anki kienu jahdmu (qabel il-Covid-19). Ukoll fl-istess telefonata, Cassar qal lill-ohti li jien se nibqa’ ghandi nifhem maqful MW1 sakemm nikkolabora, li ndirettament tfisser li biex nerga lura l-HWH irrid inhallih l-ewwel ikissirni bil-pirmlu u l-injections, irid qabel kollox ikun gabni hekk illupjat u mkisser li ma nkun qatt f’pozizzjoni nikxef l-abbuzi li ilni snin insofri minnu fost l-ohrajn.

Ghaldaqstant nispera li tifhmu aktar minn qatt qabel il-bzonn li jien nidher quddiem il-Pulizija u se nzommkom responsabli, mhux biss bi ksur sfaccat tal-istess artiklu 3.1.r fejn bla mobile u bla access ghall-internet qed icahduni milli nsemma l-vuci tieghi, imma wkoll ghax-xoghol b’lura li ghandi x’naghamel fuq il-laptop u minhabba f’hekk taf ifisser gurnata aktar maqful l-isptar innocentament. Fuq kollox se nzomkom responsabbli ghall kwalunkwe deterjorament li jista’jkollu fuq sahhti u fuq kollox fuq sahhiet ommi li jekk ilha gimghatejn barra mill-isptar fejn sal-Grizma kienu ghamlula. Tahsbu li ommi ta’ 87 sena tiflah ghal dan kollu?

Ukoll irrid li jinqala’ l-Air Condition li l-istaff tal-HWH wahlu fil-Male Staff room biex aktar ikollhom fejn jorqdu galor u bil-kumditu kollha, biex minflok jitpogga fid-Dining Room ta’ MW1 kif ukoll jinbidel ic-ceiling fan ta’ MW1 tal-kuritur. Jew donnu lill-istaff taghmlulhom l-ilma jizfen biex aktar jabbuzzaw, u lill-pazjenti nteressati biss li taghmlulhom hajjithom aktar mizerabbli milli diga hi? Ukoll l-istess artiklu 3.1.r ghandu japplika ghas-swali kollha f’MCH, cioe l-pazjenti f’MW1 irid ikollhom access ghall-mobile u internet.



ACKNOWLEDGEMENT OF COMPLAINTS

Ref No: 2020

Date: 21<sup>st</sup> JUNE 2020

Dear MR NICHOLAS GRECH

You may please wish to be informed that Customer Care Office has received your complaint regarding VARIOUS ISSUES

The Customer Care Unit is currently investigating the circumstances surrounding your query / difficulty and you will eventually be given feedback within 10.

Your concern is of importance to our service and we appreciate your patience while we explore your complaint.

For further queries please contact our office on 2330 4444 / 5

Sign:

Name & Surname

Customer Care Officer

Mental Health Malta

customer.care.mhs@gov.mt

*A. Camilleri*  
**Customer Care**  
**Mount Carmel Hospital**  
**Attard**

It-transcript ta' dan l-ilment datat 30-Gunju-2020 qed miktub ittajpat aktar 'l isfel

Reference No: MHS/COMPL/ \_\_\_\_\_ /20 \_\_\_\_\_

Complaints / Compliments  
Mental Health Services

Customer Care Unit  
Mount Carmel Hospital  
Attard

Tel: 2330 4444 / 4445

Email: customercare.mhs@gov.mt

Kindly fill in this form if you would like to submit a complaint/compliment. Personal details and contact numbers are optional.

Date: 30-Jun-2020

Ward/Unit/Clinic/Centre/Other: Male Ward 1

Name and Surname: NICHOLAS GRECH I.D. No. \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

User/Relative/Staff/Responsible Carer/Other – please specify: \_\_\_\_\_

Date & Time of incident (if applicable): as from 12-Jun-2020

Complaint / Compliment:

Hu impossibli ngratifikarhom fi ftit klijen l-abużi sfaccuti li idni nsejri minn deġ-ġidub  
Frodist u sedise ta' Psikjatra Paul Cassar imma se naghmel mit-ajjar li nista' napparti  
l-kat celebri tel-2014, kelli kax ikerer il-Dorin li waqas fl-2008. Fis-sedute tel-  
4-Feb-02 il-Magistrat Peralta f'sedute quddiemu fl-awto tal-Qorti kin haddidni  
bil-kliem "Ara ma tirisponderax għax insabb tek mat-tajt." Meta rami li se ninku  
vantagg mis-sitwazzjoni li kin il-kliem il-timien ta' karriera għal Peralta  
dawn għal dejjem, Peralta u Cassar għamtu sedute ta' malajr il-Qorti fil-12-Jun-02  
fejn Cassar waħdu vvinde li qed inbats minn "psikosi bid-deluzjonijiet ta'  
perswazzjoni" u għallura l-ispett Monte Corachi f' MIVIO. Peralta katar 2  
Psikjatri oħra ma Cassar, li ma eżamni, jow "messa in scene" sor Fil-21-Jun-02  
Surrata għal, fl-20-Jun-02, karvut Tomo Azopariti li kin (PTO)

Receiving Officer: Name, Surname & Grade \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Acknowledgement sent on \_\_\_\_\_ by \_\_\_\_\_

L-atter oggornant: illum 3-Lulju 2020 lill-oamm rajgha det lura  
li-ispter. Parti mit-tort hu tagħhom. Talsbir l-oamm ta' 8? Sena tifflek għod  
dan kollu?

Cont. of report if necessary

~~l-atter~~ tatarli Peralta b'tele għajnupe legali kienli li "Hidna l-telvisjon kemm  
it dat be turgied li t'ieku l-pilloli li jagħtuq it-telbi." Għe kien jaf min  
gabel darbe t'ellom "mal-Qorti" / ma Peralta, li Fradament se jittimbrawri  
ta' menteli b'ieq fastkam jiskreditawri jekk nigi n'axof l-abbuzi ta'  
Peralta u tel-Psijatri n'duti li kien qad jagħab cover-up staccet  
għal-Peralta. Wera 37 jum magħal fejn sax-xogħol kien għadellhom  
teljoli, turguni, u jien irraportajt lill-Peralta lill-Kummissjoni għall-  
Amministrazzjoni tek Gustizja u wera li s'emgħet ix-xabed, li  
halla għadhom kajjn, bagħatilli itra datata 4-Okt-04 t'irrefiri għod  
klien ta' Peralta b'tele "klien li seta' ma n'għadex għod ma kienx  
utli għall-ondament tek-kawza." Għe t'kaddex staccet ta' Peralta, l-  
Kummissjoni rridurithom għod sempliċi kien, li dat seta' ma n'għadex,  
u dat it'fradmet ta' Cesser għod-delizzjoniwet t'għe.

Mete r'paktunajt den u d'eter abbażi lill-Psijatri Steve Sammut Alessi,  
Cesser, dakwera li d'deter jorajt b'ieq ihalla abbażi skenzi b'ieq ilussjoni  
bil-pirmit u njeetrans u għomli "restriction of communication" b'ieq  
icattidni mill-nixef den u b'izibit l'abbuzi li l'ist' s'win insofri  
minn Cesser bi ksur staccet tel-Mental Health Act li t'għod li  
pazjent għandu jkollu "free and unrestricted communication with  
the outside world."

Għad għasent lill-hom tel-Customer Care Finkwin mar-CEO, se n'zombom  
responsibli għod-pirmit li Cesser qed jirrapineli seta' u j'għasent  
bihom u tel-cover-up staccet jekk t'għod icattidni mill-  
nikkomunika mal-Pulizija, u t'ibzax insemmuka k'if b'ieq għomli  
cover-up għod dah in-nixef Glenn Galea tel-HWT j'għomli "lij shok  
niegħ u jagħal it' toletts lill-pazjenti, b'ieq għomli f' MWI b'għasse  
niegħ 24x7" talli kont vuci għod-pazjenti u fir-rural ta' whistle blower.

Għad għasent t'hemplex t'inhiriminaw lill-hom infuckom u għomli l-parti  
teghom b'ieq jien n'għod quddim il-Pulizija mill-etter Fiss possibli.

Ukoll b'ial den iz-zmin kien ihalla l-feste tek Madonne tel-  
Karmine fl-ewwel gungħa ta' Lulju, u rrid li l'itna l-pazjenti jergħu  
jagħmalna l-jessa ta's-selva j'għomli l-pasti u k'el different  
mis-selva, jekk n'għod possibli fit-Mam Garden, almena għomli l-Wards

Ukoll nerge n'għomli li għomli jingħal l-AC mill-Med Staff Room  
tel-HWT fejn l-ist' j'għomli sigħat st'at abbażi v'ament ragħib  
b'ieq min'flok j'għomli fid-dinw room tel-MWI b'ieq i'KFI Flit mis  
skenz terribli għod-pazjenti.

Ukoll qed ninkludi 3 dokumenti għod-verifika tagħkom li j'hemplex  
j'għomli u j'għomli j'għomli l-abbuzi li l'ist' s'win insofri minn Cesser  
b'ieq t'f'f'f' t'ellom lill-Pulizija b'ieq n'għod li għomli n'għod quddim  
sa fl-etter iz-zejt j'għomli f'wici l-ist' għod k'el d'.

Data Protection Statement: All personal data requested is for the purpose of providing you with health care services as necessary. It is processed in accordance with the Data Protection Act and as permitted by law. Further information about your data can be obtained by your request.

Dokumenti inklużi:

Dok 1 - Seduta tel-Qorti tel-12-Gunju-2002 (Verbal)

Dok 2 - Itra tel-Archet Tomo Arzopardi datata 20. Gunju 2002

Dok 3 - Itra tel-Komm. Amministrazzjoni tel-Gustizja datata  
HUDA HSIEB IBAHATULI ACKNOWLEDGEMENT 4. Okt. 2004

Data: 30-Jun-2020.

Lil: Customer Care tal-isptar Monte Carmeli.

Hu mpossibli nghidilkom fi ftit kliem l-abbuzi sfaccati li ilni nsofri inn dak il-giddieb, frodist u sadist ta' Psikjatra David Cassar imma se naghmel mill-ahjar li nista'. Apparti l-kaz celebri tal-2014, kelli kaz iehor il-Qorti lura fl-2001. Fis-seduta tal-4-Feb-02 il-Magistrat Peralta f'seduta quddiemu fl-awla tal-Qorti kien heddin bil-kliem "Ara ma tirrispondinix ghax insabbtek mal-hajt." meta raw li se niehu vantagg mis-sitwazzjoni li kien ifisser it-tmiem ta' karriera ghal Peralta darba ghal dejjem, Peralta u Cassar ghamlu seduta ta' malajr il-Qorti fit-12 ta' Gunju 2002 fejn Cassar wahdu vvinta oi qed inbati minn "psikosi bid-deluzjonijiet ta' persekuzzjoni" u qafuni l-isptar Monte Carmeli f'MW10. Peralta hatar 2 Psikjatri ohra ma Cassar, liema ezami, jew "messa in scena" sar fil-21 ta' Gunju. Gurnata qabel, fl-20 ta' Gunju 2002, l-Avukat Tonio Azzopardi li kien hatarli Peralta bhala ghajnuna legali kitibli li "tiehu l-helsien kemm il-darba twiegghed li tiehu l-pilloli li jaghtuk it-tobba." Cioe kien jaf minn qabel darba tkelem "mal-Qorti" / ma Peralta, li frodamet se jittimbrowni ta' mentali biex fosthom jiskreditawni jekk nigi nikxef l-abbuzi ta' Peralta. Wara 37 jum maqful fejn sax-xoghol kienu ghodhom telfuli, harguni u jien irrapurtajt lil Perata lill-Kummissjoni ghall-Amministrazzjoni tal-Gustizzja, li wara li semghet ix-xhieda, li kollha ghadhom hajjin, baghatitli ittra datata 4-Oct-04 tirreferi ghall-kliem ta' Peralta bhala "kliem li seta' ma nghadx ghax ma kienx utli ghall-andament tal-kawza." Cioe t-theddid sfaccat ta' Peralta, il-Kummissjoni rriducithom ghal semplici kliem li seta' ma nghadx, u dak il-frodist ta' Cassar ghall-deluzjonijiet tieghi.

Meta rrakkuntajt dan u aktar abbuzi lill-Psikjatra Steve Sammut Alessi, Cassar dawwarha li ddeterjorajt biex ikollu aktar skuzi biex iissirni bil-pirmlu u njections u ghamilli "restriction of communication" biex icahhadni milli nikxef dan u bizibilju t'abbuzi li ilni snin insofri minn Cassar bi ksur sfaccat tal-Mental Health Act li tghid li pazjent ghandu jkollu "free and unrestricted communication with the outside world."

Ghaldaqstant lilkom tal-Customer Care flimkien ac-CEO, se nzommkom responsabli ghall-pirmlu li Cassar qed jirrovinali sahhti u jkissirni bihom u tal-cover-up sfaccat jekk tibqghu ccahduni milli nikkomunika mal-Pulizija, u tibzax insemmuha kif biex ghamiltu cover-up ghal dak in-nurse Glenn Galea tal-HWH jaghmel lejl shih rieqed u jaqfel it-toilets lill-pazjenti, lili qafuni f'MW1 b'ghassa mieghi 24x7 talli kont vuci ghall-pazjenti u fir-rwol ta' whistleblower. Ghaldaqstant tkomplex tinkriminaw lilkom infuskom u ghamlu l-parti taghkom biex jien nixhed quddiem il-Pulizija mill-aktar fiss possibli.

Ukoll bhal dan iz-zmien kien ikollna l-festa tal-Madonna tal-Karmnu fl-ewwel gimgha ta' Lulju, u rrid li lilna l-pazjenti jergghu jaghmlulna l-festa tas-soltu jqasulna l-pasti u ikel differenti mis-so9ltu, jekk mux possibli fil-Main Garden, almenu gewwa l-Wards.

Ukoll nerga ntenni li ghandu jinqala' l-AC mill-Male Staff room tal-HWH fejn l-istaff jghaddu sghat shata abbuzivament reqdin, biex minflok jitpogga fid-dining room tal MW1 biex itaffi ftit mis-shana terribli ghall-pazjenti.

Uko9ll qed ninklludi 3 dokument ghall-verifika taghkom li jkomplu jippruvaw u jissostanzjaw l-abbuzi li ilni snin insofri minn Cassar biex tfittxu tkellmu lill-Pulizija biex nixhed li ghandi nixhed quddiemhom. Sa fl-ahhar iz-zejt jitla' f'wicc l-ilma ghal kulhadd.

Dokument inkluzi:

Dok 1 – [Seduta tat-12 ta' Gunju 2002](#) (verbal)

Dok 2 – [Ittra tal-Avukat Tonio Azzopardi datata 20 ta' Gunju 2002](#)

Dok 3 – [Ittra tal-Kummissjoni Amministrazzjoni tal-Gustizzja datata 4.Oct.2004](#)

Hudu hsieb ibghatuli acknowledgement.

*L-ahhar aggornament: illum 3-Lulju-2020 lill-ommi regghu dahhluha l-isptar. Parti mit-tort hu taghkom. Tahsbu li omni ta' 87 sena tiflah ghal dan kollu?*



ACKNOWLEDGEMENT OF COMPLAINTS

Ref No: 2020

Date: 5<sup>th</sup> JULY 2020

Dear Mr N Green

You may please wish to be informed that Customer Care Office has received your complaint regarding VARIOUS ISSUES

The Customer Care Unit is currently investigating the circumstances surrounding your query / difficulty and you will eventually be given feedback within ✓.

Your concern is of importance to our service and we appreciate your patience while we explore your complaint.

For further queries please contact our office on 2330 4444 / 5

Sign:

Name & Surname  
Customer Care Officer  
Mental Health Malta  
customer.care.mhs@gov.mt

Customer Care  
Mount Carmel Hospital  
Attard