

*(The transcript of the handwritten complaint addressed to Mount Carmel Customer Care is provided at the end of this document.)*

Numru tar-Referenza. MHS/COMPL/ \_\_\_\_\_/20\_\_\_\_\_

**Servizz għal ilmenti / Kumplimenti fis-servizz tas-Saħħa Mentali**

**Client Support Services**

Mount Carmel Hospital

Attard.

Tel: 2330 4444

Email: [clientsupport.mhs@gov.mt](mailto:clientsupport.mhs@gov.mt)

Jekk jogħġbok imla din il-formola biex twassal l-ilment jew il-kumpliment tiegħek. Mhux neċessarjament tikteb id-dettalji personali tiegħek.

Data: 16-Nov-25

Klinika/Centru/Oħrajn: Male Ward 1

Isem u Kunjom: Nicholas Grech I.D. No. 435076M

Indirizz: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Klijent/Qraba/Staff/N.G.O./Oħrajn – Jekk jogħġbok specifika: \_\_\_\_\_)

Ilment / Kumpliment:

Data & Hin ta' l-incident (jekk japplika): Shaver tiegħi niegse Fil-14 Nov-25, delinchar tal-Ack tal-Customer Care.

Illi wara l-ilment tiegħi liff-Customer Care datat 13-Nov-25. ~~Il-vare l-ilment tiegħi datat 13-Nov-25~~ sibt is-shaver niegse mill-Clinic ta' MW.

In-nurse Daniel li ntriga jimpustali l-ilment l-ufficju tagħkom, nahseb, kinf evidenzjat bil-cameras tal-inhawi, qgħeed jagra l-ilment tiegħi u mibe l-għade datat n-Nursing Officer Sandra Coris wara xaher leant jansob, taf tar-filkom xi kribt, u darba dawn griet f'idejkom l-Acknowledgement ta' l-istess il-ment li kinf ressaq liff-Customer Care l-gurrieta ta' gobel. Taf sew li l-ilment tiegħi ma kinfx jikkonferma biss "change of consultant" kinf nizzilt fuq l-istess Acknowledgement, imne wkoll li ssaio investigezzjoni fuq il-"verbal abuse" li sofraqt delinchar tad-9-Oct-25 li tiegħu qgħandu

L-ufficċjal li qed jirċievi l-formola: Isem u Kunjom u l-Grad: \_\_\_\_\_

Acknowledgement intbghat fi \_\_\_\_\_ min \_\_\_\_\_

Stqarrija Dwar il-Protezzjoni tad-Data: – Id-Data personali kollha mitluba hija għall skop biex niprovdulek servizz tas-saħħa kif mehtieg. Din id-data hija processata skond l-att tal-Protezzjoni tad-Data, u kif permess bil-liġi. Iktar informazzjoni dwar id-data tiegħek tista tingħatalek meta mitluba minnek.

Ibghat din il-formula f'dan l-indirizz: **Patient Support Services, Sptar Monte Carmeli, Notabile Road, Attard.**

(Kontinwazzjoni tar-rapport jekk hu neċessarju)

Recording, u l-vendikazzjonijiet li kelli sussegwentant insofri) liex spjegat  
il-vittime għal darbe, tneji u aktar, bil-konsulent Spiteri għe anbi  
jiddrognani b'pirmli shaduti tel-505 ta' wera l-guerra, l-Italdoperiddel. F1-  
istess imbenmi recording, l-istess Spiteri geol jigi kkwidat di sekemm iduen  
hawn hu jien ma nekroxx, jibga' vendikattament ozommi magħul.  
Għaldaqstant jien ma nrodd bi-ebda mod nwbge tekt wrieted dikkli pubshemest  
geol gaghud vendutte minni, tlast li pagħeb tekt Ethel Fdwer li jidder n' għedix tekted  
hawn, geol issa nullo li negħeb tekt R.Taylor East. nerraw biex tangoji  
Lura għes-shover, konvint li l-mohk wera l-għibien u r-rimw  
tagħha F1-14-Nov-25 na kienhadh kkwid u-nursing arde Silvio Farrugia li  
delwiter għes-solter dehal shift steti O/T (għal hull 36hr shift jekdem jekkel 24hr O/T  
= paga doppja bil-burka u l-taxxi tel-SNOs u "—") Ried itmi l-azzjoni telli  
għur neta geol kont irra purtejt llt-Customer Care, li deqstant darbe tistam 15-Support  
il-restriction of communication u jtuani nult-geol il-laptop u l-mobile, nispece  
mhux imburesson mis-Sofa ta' l-ispert, jerga jgrgħi b'hom telli-nurraporte, għax joku  
li na jgħi held għelkhem u dejjem għelkha iweg ft-abbuzi fuq il-pazjenti. Għaldaqstant  
inżombom reason salti: mhux biss tekt-donw li softejt imax te dawk li għetel insofri  
Issa kum tadd 16 ta' Nov, kaba u sebte wera l-Miel tel-11am nwsingħun tel N.O.  
Sandra Cortis rsebbat u jidgħi bis-solter oštej Madonna u Dulani, bi skuzza tes-  
shaver trestri beda jzarna u għelkha il-lookers tel-pazjenti, posthom trestri, din  
id-darbe sabli nuzerje ta' pin-zetti x' jekadw. Ana li Silvio Farrugia u dawk  
Frs-shift miegħu kollha tidura għall-pazjenti na fitalkom u nvesteje wera tel-  
dawk għall-ispjegazzjoni tel-vendikazzjonijiet li jwass #1516kom.  
Għaldaqstant appoŕt Acknowledgement u ara li nuzerje jien lura  
personament, ara li jien kum imnizzel fuqha:  
1) Request to Change Consultant to R.Taylor East  
2) Request to investigate verbal abuse of 9-Oct-28 as per recording available  
24x7 online + the subsequent vindikative measures by Cons: Spiteri/Cortis  
3) Request to investigate intentional dumping of patient's belongings, a shaver, from  
MUI clinic, as revenge for patient having submitted a complaint  
to the Customer Care the day before.

Stqarrija Dwar il-Protezzjoni tad-Data: – Id-Data personali kollha mitluba hija għall skop biex nipprovdulek servizz tas-  
sahha kif mehtieg. Din id-data hija proċessata skond l-att tal-Protezzjoni tad-Data, u kif permess bil-liġi. Iktar  
informazzjoni dwar id-data tiegħek tista tingħatalek meta mitluba minnek.

## Complaint Customer Care, Mount Carmel Hospital, Attard.

**Data:** 16-Nov-25

**Ilment:** Shaver tieghi nieqsa fl-14-Nov-25, dakinhar tal-Acknowledgement tal-Customer Care.

Illi wara l-[ilment tieghi lill-Customer Care datat 13-Nov-25](#), sibt is-shaver tieghi nieqsa mill-clinic ta' MW1. In-nurse Daniel li ntriga jimpustali l-ilment l-ufficju taghkom, nahseb kif evidenzjat bil-cameras tal-inhawi, qghad jaqra l-ilment tieghi, u meta l-ghada dahal in-[Nursing Officer Sandro Cortis](#) wara xahar leave jonsob, taf tarfilhom xi ktibt darba dawn giet f'idejhom l-Acknowledgement ta' l-istess ilment li kont ressaqt lill-Customer Care l-gurnata ta' qabel. Taf sew li l-ilment tieghi ma kienx jikkoncerna biss "change of consultant" kif nizzilt fuq l-istess Acknowledgement, imma wkoll li ssir investigazzjoni fuq [il-verbal abuse li sofret dakinhar tad-9-Oct-25 li tieghu ghandi recording](#), u l-vendikazzjonijiet li kelli sussegwentament insofri, biex spiccajt il-vittma ghal darba tnejn u aktar, [bil-konsulent Joseph Spiteri](#) gie anki jiddrogani b'pirmli skaduti tal-50s, ta' wara l-gwerra l-Haloperidol. Fl-istess imsemmi recording l-istess Spiteri qed jigi kkwotat li sakemm idum hawn hu, jien ma nohrogx, jibqa' vendikattivament izommni maqful. Ghaldanstant jien ma nrid bl-ebli mod nibqa' taht wiehed li hekk pubblikament qed jaghmel vendetta minni, tlabt li naqleb taht Ethel Felice li jidher m'ghadix tahdem hawn, qed issa nitlob li naqleb taht Rachel Taylor East, naraw biex tohrog.

Lura ghas-shaver, konvint li l-mohh wara l-ghibin u r-rimi taghha fl-14-Nov-25 ma kien hadd hlief in-Nursing Aide Silvio Farrugia li dakinhar bhas-soltu dahal shift shih overtime (ghal kull 36hr shift, jidhol 24hr overtime, paga doppja bil-barka u l-haxi tal-SNOs u Sandro Cortis). Ried itini lezzjoni talli gurnata qabel kont irrapurtajt lill-Customer Care li daqstant darba tintemm is-suppust [11-il restriction of communication order](#) u jtuni mill-gdid il-laptop u l-mobile, nispera mhux imkissra mis-safe tal-isptar, jerga' jigrili bihom talli nirraporta ghax jafu li ma jista hadd ghalikom u dejjem gabuha zewg fl-abbuzi fuq il-pazjenti. Ghaldaqstant inzomkom responsabbli mhux biss tad-danni li sofret imma ta' dawk li qghad insofri. Issa llum il-Hadd 16-Nov-25 habta u sabha wara l-ikel tal-11a.m. nisimgu lill-N.O. Sandro Cortis isabbat u jidghi bis-soltu ostja, Madonna u Duluri bi skuza tas-shaver tieghi, beda jzarma u jqalleb il-lockers tal-pazjenti fosthom tieghi, din id-darba sabli mizerja ta' pinzetti x'jehodli. Ara lil Silvio Farrugia u dawk fis-shift mieghu kollha hdura ghall-pazjent ma fitxilhom u nvestiga xejn, lil dawk ghall-ispirazzjoni tal-vendikazzjoni li jmiss isibhom.

Ghaldaqstant apparti l-Acknowledgement u ara li nircivieha jien biss personalment, ara li jkun hemm immizzel fuqha:

- 1) Request to change Consultant to R. Taylor East,
- 2) Request to investigate [verbal abuse of 9-Oct-25 as per recording available 24x7 online](#) and the subsequent vindictive measures by Consultant Joseph Spiteri / Sandro Cortis,
- 3) Request to investigate intentioned dumping of patient's belongings, a shaver from MW1 clinic as revenge for patient having submitted a complaint to the Customer Care the day before.